



Häufig gestellte Fragen

Kann man mit FAIRTIQ jemanden mitnehmen?

Ja, du kannst bis zu vier zusätzliche Personen mitnehmen. Registriere deine Begleitung einfach in der App unter **Menü** > **Begleitpersonen** und wähle sie auf dem Startbildschirm aus, bevor du die Fahrt in der App mit einem Swipe startest.

Was, wenn ich ein Problem mit meiner Reise habe?

Weniger als 1% der FAIRTIQ-Fahrten benötigen die Hilfe unseres Support-Teams. Sollte aber mal ein Problem mit deiner Reise auftreten, kannst du dies mit wenigen Klicks direkt via App melden. Wir geben unser Bestes, um schnell und persönlich eine Lösung für dich zu finden.

Was passiert mit meinen persönlichen Daten?

Bei FAIRTIQ gelten strenge Richtlinien in Bezug auf personenbezogene Daten. Deine Daten werden ausschliesslich für den Betrieb und die Verbesserung der FAIRTIQ-Apps verwendet. Zudem werden alle Daten nach einem Jahr anonymisiert. FAIRTIQ erfüllt selbstverständlich die EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Es werden laufend Massnahmen ergriffen, um deine Daten bestmöglich zu schützen.

Wir sind für dich da

Hast du weitere Fragen oder Anmerkungen? Dann sende uns gerne eine E-Mail an feedback@fairtiq.com oder kontaktiere uns direkt über deine FAIRTIQ-App. Wir helfen dir gerne weiter.

Jetzt FAIRTIQ
herunterladen und mit
einem Swipe ÖV fahren.

FAIRTIQ



www.fairtiq.com

Swipen. Einsteigen. Losfahren.



Mit einem Swipe
ÖV fahren.



Jetzt FAIRTIQ
herunterladen und mit
einem Swipe ÖV fahren.

FAIRTIQ

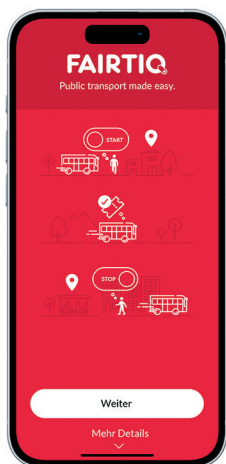


Das einfachste Billet der Welt

Schweizweit für den öffentlichen Verkehr gültig.

Mit einem **Swipe** in der **FAIRTIQ-App** bist du in der ganzen Schweiz und in Liechtenstein immer mit dem richtigen Billett unterwegs. Dabei kannst du alle öffentlichen Verkehrsmittel nutzen und in einer einzigen Fahrt kombinieren – egal, ob Bus, Zug, Tram, PostAuto, Schiff oder Bergbahn. FAIRTIQ findet am Ende des Tages automatisch den optimalen Gesamtpreis für dich. ÖV fahren könnte nicht einfacher sein.

So funktioniert's

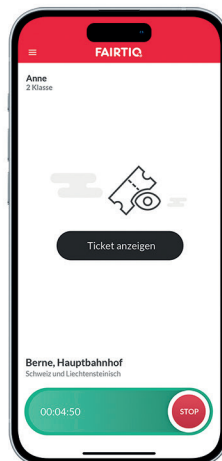
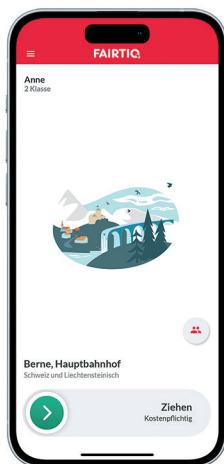


1.

FAIRTIQ-App herunterladen und registrieren.

2.

Vor dem Einsteigen den **«Start»** Button nach rechts swipen. Der Zielort spielt keine Rolle.



3.

Bei einer Fahrkartenkontrolle auf **«Ticket anzeigen»** tippen und QR-Code vorweisen.



4.

Am Zielort ausgestiegen, den **«Stop»** Button nach links swipen. Anschliessend wird der richtige Preis berechnet.

Falls du vergisst, deine Fahrt zu beenden

Keine Sorge! **Smart Stop** erinnert dich nicht nur daran, sondern beendet die Fahrt auch für dich, falls du es vergisst. So bezahlst du sicher nur für die Strecken, die du auch wirklich gefahren bist. Die Funktion kannst du jederzeit in der App unter **Menü** → **Einstellungen** → **Reisen** aktivieren.

So wird der Preis deiner Fahrten berechnet

Egal, wie oft du an einem Tag fährst und wie oft du umsteigst – **FAIRTIQ optimiert den Preis deiner Fahrten auf Tagesbasis** und findet automatisch die richtige Ticketkombination* für dich. Werden mehrere Einzelfahrten an einem Tag gemacht, wird zum Beispiel automatisch der Preis einer Tageskarte verrechnet.

*aus den verfügbaren Tarifen

Jetzt FAIRTIQ
herunterladen und mit
einem Swipe ÖV fahren.



www.fairtiq.com